

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN (AGB)

Verkäufer: FRASCIO & COMPANY SAS
Firmensitz: VIA AUSA 158, 47853 CORIANO (RN), ITALIEN
USt-IdNr.: 02217590401
E-Mail: Abcfrascio@hotmail.it
Tel.: +39 0541 759638 | WhatsApp: +39 335 6498468

1. Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln alle Bestellungen bei FRASCIO & COMPANY, die über die Plattform ManoMano aufgegeben werden. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Käufer diese Bedingungen vollständig.

2. Produkte

Die wesentlichen Eigenschaften der Produkte sind in den entsprechenden Produktbeschreibungen auf der Plattform angegeben. Die Bilder dienen nur zur Veranschaulichung und stellen keinen Vertragsbestandteil dar.

3. Bestellungen

Mit der Bestätigung der Bestellung akzeptiert der Käufer den Preis und die Beschreibung des Produkts. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Bestellung im Falle der Nichtverfügbarkeit des Produkts oder bei höherer Gewalt zu stornieren.

4. Preise

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind kostenlos und es werden keine Zuschläge für Gewicht, Inseln oder abgelegene Gebiete berechnet.

5. Vorbereitung und Lieferung

Die Vorbereitung der Bestellung erfolgt innerhalb von 2–3 Werktagen nach Bestellbestätigung. Die Lieferzeiten betragen 5 bis 10 Werktage. Der Versand erfolgt per BRT-Expresskurier aus Italien in ganz Europa.

6. Empfang und Kontrolle

Bei Erhalt muss das Produkt vor der Installation überprüft werden. Nach der Installation können offensichtliche Mängel nicht mehr beanstandet werden.

7. Während des Transports beschädigte Ware

Schäden oder Unregelmäßigkeiten, die auf den Transport zurückzuführen sind, müssen innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden. In diesem Fall trägt der Verkäufer die Rücksendekosten.

8. Widerrufsrecht

Gemäß dem italienischen Verbraucherschutzgesetz (D.Lgs. 206/2005) hat der Verbraucher das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücksendekosten trägt der Käufer. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der zurückgesendeten Ware. Wurde eine Bestellung bereits versendet und wird sie aufgrund eines Fehlers oder der Ausübung des Widerrufsrechts storniert, werden die Rücksendekosten vom Erstattungsbetrag abgezogen.

9. Gesetzliche Garantie

Die Produkte unterliegen einer gesetzlichen Garantie von 24 Monaten für Verbraucher und 12 Monaten für Käufe mit Mehrwertsteuernummer (B2B). Der Kundendienst wird direkt von FRASCIO & COMPANY über die oben angegebenen Kontakte abgewickelt.

10. Haftung

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, falsche Installation oder nicht autorisierte Änderungen am Produkt entstehen.

11. Höhere Gewalt

Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllungen, die auf Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem italienischen Recht sowie den geltenden europäischen Vorschriften. Im Falle von Streitigkeiten wird zunächst eine gütliche Einigung angestrebt. Kommt keine Einigung zustande, ist das Gericht am Sitz des Verkäufers zuständig, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

13. Aktualisierungen

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen entsprechend rechtlichen oder kommerziellen Entwicklungen zu ändern.